

POLITICAS DE DISPENSACION A DOMICILIO

Requisitos de entrega.

Exhibición del documento de identificación de usuario que va a reclamar

I. Uso de la plataforma

1. En el momento de reclamar los medicamentos recuerda presentar Fórmula en original y copia de la misma, documento de identidad del afiliado y/o carné de afiliación, cuota moderadora respectiva (si no la tienes la puedes adquirir pagándola en efectivo en el momento de la entrega), código de solicitud (autorización) o volante impreso.; Si reclama un tercero Cédula original del tercero que reclama, cuota moderadora respectiva fórmula médica en original y copia de la misma, código de solicitud (autorización) o volante impreso. Carta de autorización del paciente para reclamar los medicamentos autorizando a un tercero, indicando: Nombre, número de cédula y firma del paciente, Nombre completo y número de cédula de quien reclama. Debes anexar fotocopia de cédula del paciente. “Este documento no aplica para menores de edad, en caso de que sea el progenitor el que éste reclamando “.

IV. Responsabilidad de las cuentas

Los usuarios serán responsables de la información y del uso que hace de los Servicios

V. Autorización de tratamiento de datos personales

Al firmar autoriza de manera libre e informada, el tratamiento de sus datos personales a ONFARMA S.A.S., y a sus marcas registradas, para todo lo relacionado con la prestación del servicio y fines comerciales, entre otros: dar trámite a la solicitud realizada, dispensar los productos y servicios que comercializamos, mejorar continuamente la atención, realizar actividades de mercadeo, invitarlo a participar de actividades promocionales, sorteos y ofertas, entregar información de los productos y servicios de aliados comerciales, dar a conocer información y noticias de interés; entre otros. Las comunicaciones derivadas de las anteriores finalidades se podrán realizar a través de cualquier medio. En nuestras actividades de gestión farmacéutica, podemos llegar a realizar el tratamiento de datos personales sensibles, por lo que le informamos que no es obligatorio que nos suministre este tipo de información personal, a no ser, que por disposición legal sea obligatorio y que, en ese sentido, autoriza el tratamiento de sus datos personales sensibles. La información personal que nos suministra, se utilizará solo para los fines autorizados por usted, y se encuentra almacenada en nuestros servidores, contando con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para evitar su pérdida, adulteración, uso fraudulento o no adecuado.

El titular tiene derecho a conocer, actualizar y corregir sus datos personales, así mismo, podrá solicitar la supresión o revocar la autorización otorgada para su tratamiento en caso de un reclamo o consulta relativa a sus datos personales, puede realizarla a través del correo electrónico gerencia@inversionesfractal.com y/ o canales de comunicación establecidos en la política de tratamiento de datos de ONFARMA, disponible en www.onfarma.co Respecto de la entrega de información recopilada por medio de los mecanismos automáticos antes señalados y, que no contengan identificación personal de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página, ésta podrá ser utilizada para informar a entidades públicas, gubernamentales o a terceros sobre patrones de actividad, navegación, audiencia y caracterización general de este sistema.

Conocimiento de las condiciones El usuario declara que conoce y acepta la circunstancia relativa a que en cualquier momento podrá modificarse todo o parte las presentes condiciones de uso, conforme con la legislación vigente o políticas de ONFARMA S.A.S.